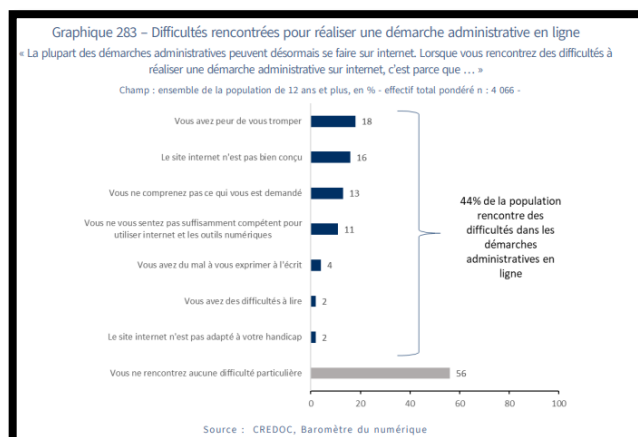


Une large part des publics reçus en médiation numérique rencontrent des difficultés pour :

- Lire et comprendre des textes administratifs ou d'information
- Se repérer dans un vocabulaire technique ou institutionnel
- Appréhender des interfaces numériques complexes



Notamment :

- Les personnes en **situation de handicap intellectuel ou cognitif**
- Les personnes **maîtrisant peu le français**
- Les publics en **situation d'illettrisme**
- Les **personnes âgées**
- Les publics **en situation de stress ou de précarité administrative**

Le FALC et la médiation numérique sont au service de l'autonomie

La médiation numérique accompagne la capacité à agir. Les médiateurs aident les personnes à par exemple :

- Se repérer dans les démarches
- Apprendre à manipuler un ordinateur, un smartphone, une interface
- Comprendre les étapes et le fonctionnement des services en ligne

Le FALC accompagne la capacité à comprendre.

Le FALC permet de :

- **Simplifier** les textes
- **Clarifier** les étapes
- **Réduire la surcharge** cognitive
- Rendre **les informations accessibles** même avec des difficultés de lecture

RESSOURCE ELABOREE PAR L'ESPACE C2B#CRIA45 DANS LE CADRE DE LA FORMATION « CONNAITRE ET CONCEVOIR DES OUTILS FALC POUR LA MEDIATION NUMERIQUE » FINANCEE PAR LE HUB'LO

Les membres du Hub-Lo en Centre-Val de Loire sont :

Le Hub-Lo est cofinancé par :

JE RETIENS :

1. Le FALC a été imaginé dans le cadre d'un **projet européen en 2009**

2. **L'UNAPEI** et **Nous AUSSI** ont participé



3. **53 règles** sont proposées pour faciliter la compréhension des informations.

4. Le FALC est **une méthode** pour adapter des supports.

- Supports **écrits**
- Supports **oraux**
- Supports **numériques**



5. Des règles pour permettre de :

- Organiser** le document
- Mettre en page** le document
- Choisir les mots** et construire les phrases
- Illustrer** le document

[Cliquez ICI](#)
pour consulter
les règles

6. Le FALC est une **méthode** pour rendre les informations accessibles pour les personnes avec un **handicap intellectuel**. Ces règles sont **utiles pour d'autres personnes**.



Image générée le 24/10/2025 par IA COPILLOT

7. Si le document

- est rédigé selon les 53 règles.
- est lu par une personne ayant un handicap intellectuel

Il est possible de :

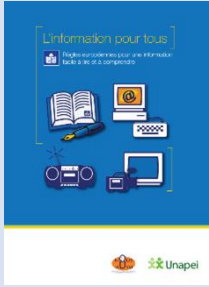
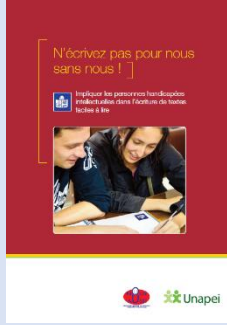


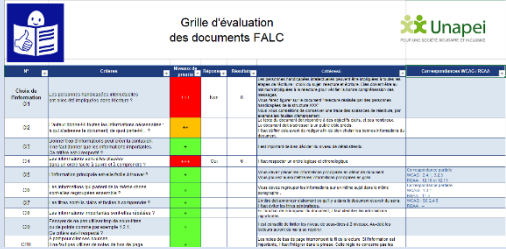
- Mettre le logo FALC**
- Faire apparaître le nom des correcteurs**
- Mentionner "© Logo européen Facile à lire: Inclusion Europe**.



LES GRANDS PRINCIPES DU FALC (Résumé des règles) :

<p>1. Une seule idée par phrase</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Des phrases courtes. • Des enchaînements complexes à éviter • Chaque étape doit être isolée.
<p>2. Un vocabulaire simple et concret</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Des mots du quotidien. • Des explications pour les termes techniques. • Des abréviations, le jargon et des métaphores à éviter.
<p>3. Une présentation claire et structurée</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Des paragraphes courts • Des titres et sous-titres • Des listes à puces • Des informations dans un ordre logique • Des mots repères : d'abord, ensuite, après, pour finir
<p>4. Des phrases affirmatives</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le passif, les négations ou les doubles négations à éviter • Des formulations directes.
<p>5. Illustrer ou montrer quand c'est possible</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Des photos, des dessins, des pictogrammes • Des illustrations toujours à droite ou toujours à gauche • Des geste ou démonstration en direct pour l'oral
<p>6. Aller à l'essentiel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garder uniquement les informations utiles. • Les détails, les explications théoriques ou les digressions à éviter.
<p>7. Co-construire avec les personnes concernées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les documents FALC doivent être relus, corrigés et validés par des personnes ayant elles-mêmes des difficultés de compréhension.

DES RESSOURCES POUR METTRE EN ŒUVRE LE FALC :

<p align="center"><u>Les règles européennes</u></p>	<p align="center"><u>Impliquer les personnes handicapées intellectuelles</u></p>
<p align="center">  Cliquez ICI </p>	<p align="center">  Cliquez ICI </p>
<p align="center"><u>Un dictionnaire collaboratif</u></p>	<p align="center"><u>Webinaire : Le FALC</u></p>
<p align="center">  Cliquez ICI </p>	<p align="center">  Cliquez ICI </p>
<p align="center"><u>Transcrire un document en FALC</u></p>	<p align="center"><u>La plateforme des communicants de l'état</u></p>
<p align="center"> Annuaire des ESAT de l'UNAPEI proposant des ateliers de transcription. Cliquez ICI </p>	<p align="center">  Cliquez ICI </p>
<p align="center"><u>Grille d'évaluation des documents FALC</u></p> <p align="center">Cliquez ICI</p>	<p align="center">  </p>

RESSOURCE ELABOREE PAR L'ESPACE C2B#CRIA45 DANS LE CADRE DE LA FORMATION « CONNAITRE ET CONCEVOIR DES OUTILS FALC POUR LA MEDIATION NUMERIQUE » FINANCEE PAR LE HUB'LO

Les membres du Hub-Lo en Centre-Val de Loire sont :

Le Hub-Lo est cofinancé par :